



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

*Ετήσια Γενική Συνέλευση
Λάρισα, 11/1/2020*

Εγγύηση στις συμβάσεις Πώλησης σε Επιχειρήσεις & Καταναλωτές

*Διαφορές Νόμιμης & Εμπορικής Εγγύησης
Μεταβολές με το ν. 4512/2018*



ZOULOVITS - KONTOGEORGOU

L A W F I R M

Περιεχόμενα

- Έννοια Καταναλωτή υπό το προγενέστερο καθεστώς & αλλαγές που επέφερε ο Ν. 4512/2018
- Εγγύηση (βασικά χαρακτηριστικά & αλλαγές βάσει Ν. 4512/2018)
- Διάκριση Νόμιμης & Εμπορικής Εγγύησης
- Δικαιώματα αγοραστή & υποχρεώσεις πωλητή
- Επιπλέον αλλαγές που επέφερε ο Ν. 4512/2018 ως προς τους καταναλωτές

Καταναλωτής: Καθεστώς πριν την τροποποίηση του νόμου 2251/1994 (2018)

Ως καταναλωτές νοούνταν τόσο τα φυσικά όσο και τα νομικά πρόσωπα (=τελικός αποδέκτης)

*«Με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων του παρόντος νόμου νοούνται: α) Καταναλωτής, κάθε φυσικό πρόσωπο ή νομικό πρόσωπο ή ενώσεις προσώπων χωρίς νομική προσωπικότητα, για τα οποία προορίζονται τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που προσφέρονται στην αγορά και τα οποία κάνουν χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών αυτών, εφόσον αποτελούν τον τελικό αποδέκτη τους. Καταναλωτής είναι και: αα) **κάθε αποδέκτης διαφημιστικού μηνύματος**, ββ) κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που εγγυάται υπέρ καταναλωτή, εφόσον δεν ενεργεί στο πλαίσιο της επαγγελματικής ή επιχειρηματικής δραστηριότητάς του.» (άρθρο 1, παράγραφος 4, περίπτωση α', του νόμου 2251/1994)*

Καταναλωτής: Αλλαγές που επέφερε ο Ν. 4512/2018

Ως καταναλωτές νοούνται πλέον **μόνο τα φυσικά πρόσωπα** (=ιδιώτες) και **όχι τα νομικά** (=επιχειρήσεις και εταιρείες)

«Κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα»

Εγγύηση: Καθεστώς πριν την τροποποίηση του νόμου 2251/1994 (1)

1. Η υποχρεωτική 2ετής νόμιμη εγγύηση (=εκ του νόμου - αστικός κώδικας), ισχύει από το 2002, σε κάθε πώληση κινητού προϊόντος.

«Ο πωλητής υποχρεούται να παραδώσει το πράγμα με τις συνομολογημένες ιδιότητες και χωρίς πραγματικά ελαττώματα» (άρθρο 534 Αστικού Κώδικα)

«Τα δικαιώματα του αγοραστή λόγω πραγματικού ελαττώματος ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας παραγράφονται μετά την πάροδο πέντε ετών για τα ακίνητα και δύο ετών για τα κινητά» (άρθρο 554 ΑΚ)

2. Επιπλέον, ίσχυε και η υποχρέωση του προμηθευτή να παρέχει **ΚΑΙ εμπορική εγγύηση** για καινούρια καταναλωτικά αγαθά μακράς διάρκειας, βάσει συγκεκριμένων όρων που καθόριζε ο νόμος (άρθρο 5 ν. 2251/1994)

Εγγύηση: Καθεστώς πριν την τροποποίηση του νόμου 2251/1994 (2)

- Η εμπορική εγγύηση αποτελούσε **πρόσθετη** εγγύηση, υποχρεωτική εκ του νόμου
- Σημαντική διαφορά από τη νόμιμη εγγύηση: δεν χρειαζόταν να επικαλεστεί ο καταναλωτής την έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας ή την ύπαρξη πραγματικού ελαττώματος: αρκούσε να επικαλεστεί τα δικαιώματα που του έδινε η εμπορική εγγύηση, η οποία πληρούσε συγκεκριμένους όρους του νόμου
- Η διάρκεια της εγγύησης έπρεπε να είναι **ανάλογη** της διάρκειας ζωής του προϊόντος (π.χ. 6 μήνες, 1 χρόνος κλπ αναλόγως την φύση του προϊόντος)
- Η υποχρέωση για παροχή εμπορικής εγγύησης ίσχυε **ΜΟΝΟ στην Ελλάδα** και όχι στις άλλες χώρες τις ΕΕ

Ομογενοποίηση όρων εγγύησης από ΣΕΕΜΕ για διευκόλυνση των μελών του

Ο Εισαγωγέας / Κατασκευαστής / Πωλητής (εφεξής καλούμενοι και η «επιχείρηση») εγγυάται στον αγοραστή επαγγελματικής συσκευής εξοπλισμού μαζικής εστίασης, που είναι τελικός αποδέκτης του καινούργιου προϊόντος (εφεξής καλούμενος ο «αγοραστής») ότι αυτό δεν παρουσιάζει ελάττωμα οφειλόμενο στα υλικά που το αποτελούν ή στην εργασία συναρμολόγησής τους.

Κατά το χρονικό διάστημα της εγγύησης, ήτοι 1 (ένα) έτος από την ημερομηνία αγοράς του καινούργιου προϊόντος από τον αγοραστή, η επιχείρηση ή τα εξουσιοδοτημένα κέντρα τεχνικής υποστήριξης, θα επισκευάσουν στις εγκαταστάσεις τους το προβληματικό προϊόν χωρίς καμία επιβάρυνση εργασίας ή ανταλλακτικών, ώστε το προϊόν να επανέλθει σε συνθήκες καλής λειτουργίας.

Οποιαδήποτε άλλη αξίωση του αγοραστή αποκλείεται.

Η επιχείρηση έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να καθορίζει αυτή κατά την απόλυτη κρίση της τον τρόπο, το χρόνο και τον τόπο επισκευής του προϊόντος. Η μεταφορά και τυχόν ασφάλιση των προς επισκευή προϊόντων από τον αγοραστή προς την επιχείρηση ή το εξουσιοδοτημένο κέντρο τεχνικής υποστήριξης γίνεται με ευθύνη και δαπάνες του αγοραστή. Ο αγοραστής θα απευθύνεται στον τελικό πωλητή που πώλησε απευθείας στον ίδιο το προϊόν, ο οποίος και θα φροντίσει κατόπιν με επιμέλειά του για την επισκευή του προϊόντος. Ο αγοραστής οφείλει να παρουσιάσει το αποδεικτικό αγοράς του προϊόντος από την επιχείρηση μαζί με την παρούσα εγγύηση. Για την πιο ασφαλή μεταφορά τα προϊόντα που αποστέλλονται προς επισκευή στην επιχείρηση πρέπει να είναι επιμελώς και με ασφάλεια συσκευασμένα κατά προτίμηση στις αυθεντικές αρχικές (εργοστασιακές) συσκευασίες τους.

Πότε δεν ισχύει η εγγύηση:

- Κακή, υπερβολική ή υπέρμετρη χρήση, πλημμελή συντήρηση ή μη συμμόρφωση με τις οδηγίες του προϊόντος.
- Κακή σύνδεση / συνδεσμολογία, σύνδεση χωρίς γείωση.
- Τυχαιά καταστροφή, αμέλεια ή άγνοια, πτώση, έκθεση σε ακραία επίπεδα θερμοκρασίας ή υγρασίας, κραδασμούς, ρίψη υγρών, διάβρωση ή βλάβη κατά τη μεταφορά.
- Βλάβες προερχόμενες από μεταβολές στο δίκτυο ηλεκτροδότησης, ύδρευσης και αερίου.
- Αν η εγκατάσταση έχει γίνει από μη εξειδικευμένο αδειούχο μηχανικό ή συνεργείο.
- Αν έχει γίνει μετατροπή ή επισκευή από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
- Αν ο αριθμός κατασκευής (serial number) ή τα διακριτικά σήματα της συσκευής έχουν αλλοιωθεί, αλλαχθεί ή αφαιρεθεί.
- Δεν καλύπτονται γυάλινα ή ελαστικά μέρη, λαμπτήρες, λυχνίες, φίλτρα, αντιστάσεις και μοτέρ.
- Δεν καλύπτονται τα ηλεκτρονικά μέρη των συσκευών εφόσον η βλάβη οφείλεται σε αυξομειώσεις τάσεως δικτύου, έλλειψη φάσεως για την αποφυγή των οποίων θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα από τον αγοραστή.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

- Η παρούσα εγγύηση ισχύει από τη μέρα που το προϊόν πουλήθηκε ως καινούριο και μόνο για τον αγοραστή ως τελικό αποδέκτη. Επίσης για τυχόν προϊόντα που μεταπωλήθηκαν από τον τελικό αγοραστή σε τρίτο ως καινούργια η διάρκεια ισχύος ανατρέχει από τον χρόνο αγοράς από τον πρώτο αγοραστή. Τα μεταχειρισμένα προϊόντα **δεν** καλύπτονται από την εγγύηση.
- Η αποκατάσταση, τροποποίηση ή η αντικατάσταση εξαρτημάτων ή ανταλλακτικών κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης επεκτείνει την διάρκεια της εγγύησης για ίσο χρονικό διάστημα, μόνον όμως για το συγκεκριμένο εξάρτημα ή ανταλλακτικό.
- Η αδικαιολόγητη επίσκεψη τεχνικού χρεώνεται, ακόμα κι όταν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση.
- Η εγκατάσταση, η σύνδεση στις εγκαταστάσεις τροφοδοσίας, η αντικατάσταση αναλωσίμων υλικών (π.χ. φίλτρα, λάμες) και η τακτική συντήρηση δεν θεωρούνται υπηρεσίες υπό εγγύηση.
- Η επιχείρηση δε φέρει καμία ευθύνη για ενδεχόμενες βλάβες, θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος.
- Αν μετά την ολοκλήρωση της επισκευής ο αγοραστής δεν προσέλθει να την παραλάβει εντός του ευλόγου χρονικού διαστήματος του ενός (1) μήνα από την έγγραφη ειδοποίησή του, τότε η επιχείρηση: α) δε φέρει καμία ευθύνη για τυχαιά, ολική ή μερική, καταστροφή της συσκευής, β) προβαίνει στην έκδοση τιμολογίου για έξοδα φύλαξης και γ) θεωρεί τη συσκευή αζήτητη μετά την παρέλευση τριών (3) μηνών από την ολοκλήρωση της επισκευής.
- Η επιχείρηση δεν ευθύνεται σε περίπτωση που σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης η συσκευή δεν ανταποκριθεί στις προσδοκίες του αγοραστή και στο σκοπό για τον οποίο αυτός την αγοράζει, όταν η χρήση της ξεπερνά τα εύλογα όρια της προσδοκώμενης λειτουργίας της συσκευής. Όταν δηλαδή το προϊόν χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν ορίζεται από τις κατασκευαστικές προδιαγραφές και οδηγίες ή σε απρόβλεπτο για τον κατασκευαστή περιβάλλον και συνθήκες.
- Ο αγοραστής θα πρέπει να παρέχει κάθε εύλογη διευκόλυνση, πληροφορία, συνεργασία, εγκαταστάσεις και πρόσβαση ώστε η επιχείρηση να έχει την δυνατότητα να εκτελέσει τα καθήκοντά της, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω η επιχείρηση δεν θα υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή υποστήριξη.
- Σε περίπτωση βλάβης εντός του χρόνου εγγύησης, η επιχείρηση πρέπει να ενημερωθεί άμεσα και πάντως εντός του χρόνου εγγύησης.
- Διευκρινίζεται ότι η παρούσα εγγύηση δίδεται στο πλαίσιο του άρθρου 5 του ν.2251/1994 και είναι επιπρόσθετη από τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή που προβλέπονται στον ΑΚ, τα οποία δεν θίγονται από την παρούσα εγγύηση.
- Η έκταση της εδαφικής ισχύος της εγγύησης είναι η εδαφική επικράτεια της Ελλάδας Αρμόδια για κάθε διαφορά είναι τα δικαστήρια της έδρας του εισαγωγέα / κατασκευαστή / πωλητή της συσκευής.

Εγγύηση: Αλλαγές που επέφερε ο Ν. 4512/2018

- Η υποχρεωτική παροχής νόμιμης δωρεάν διετούς εγγύησης σε κάθε πώληση εξακολουθεί να ισχύει
- Καταργείται η υποχρέωση παροχής εμπορικής εγγύησης
- Ο νόμος περιλαμβάνει όρους της προαιρετικής εμπορικής εγγύησης που **ΑΦΟΡΟΥΝ ΜΟΝΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ**, όπως:
 - Υποχρέωση ενημέρωσης ότι δεν παρέχεται εμπορική εγγύηση σε περίπτωση καταναλωτικών αγαθών με διάρκεια ζωής > 2 έτη και ενημέρωση για την ύπαρξη νόμιμης
 - Η νόμιμη εγγύηση για τα μεταχειρισμένα αγαθά μπορεί να συμφωνηθεί για < 2 έτη (αλλά ≥ 1 έτος)
 - Εφόσον παρέχεται, η διάρκειά της πρέπει να είναι σύμφωνη με την καλή πίστη (όχι εύλογη)

Νόμιμη Vs. Εμπορική Εγγύηση (1)

534επ. Αστικού Κώδικα	Ν. 2251/1994 δίκαιο προστασίας καταναλωτή
Αφορά σε πραγματικά ελαττώματα και συνομολογημένες ιδιότητες που υπάρχουν κατά την παράδοση του αγαθού (=χρόνος μετάθεσης του κινδύνου)	Η εμπορική εγγύηση συνοδεύει ένα πωλούμενο αγαθό με σκοπό την εξασφάλιση της καλής του λειτουργίας για συμφωνημένο διάστημα
Ευθύνη ΚΑΤΑ τον χρόνο μετάθεσης του κινδύνου	Ευθύνη λόγω κακής λειτουργίας ΜΕΤΑ τη μετάθεση του κινδύνου
Προθεσμία άσκησης του δικαιώματος: 2 έτη από την παράδοση (6 μήνες το βάρος απόδειξης το φέρει ο πωλητής, μετά ο αγοραστής) (*για μεταχειρισμένα ≥ 1 έτος, κατόπιν συμφωνίας, προς καταναλωτές)	Η προθεσμία άσκησης δικαιωμάτων, η διάρκεια της εγγύησης και η απόδειξη διέπονται από τους όρους που εμφανίζονται στην εμπορική εγγύηση

Νόμιμη Vs. Εμπορική Εγγύηση (2)

Αφορά ΜΟΝΟ τον πωλητή (ο παραγωγός/εισαγωγέας ΜΟΝΟ μέσω διαδοχικών πωλήσεων)	Αφορά ΚΑΙ παραγωγό - προμηθευτή
Υποχρεωτική εκ του νόμου	Προαιρετική (δωρεάν ή επί πληρωμή)
Εκπλήρωση δικαιωμάτων άνευ επιβάρυνσης	Εκπλήρωση δικαιωμάτων άνευ επιβάρυνσης
Τα δικαιώματα του αγοραστή είναι όσα προβλέπονται από το νόμο	Τα δικαιώματα είναι αυτά που αναφέρονται στην εγγύηση (*με κάποια πρόσθετα από το νόμο προστασίας του καταναλωτή)

Νόμιμη Εγγύηση (Εκ του νόμου Ευθύνη του Πωλητή)

- Εκ του νόμου υποχρεωτική (άρθρα 530 επ. ΑΚ)
- Υποχρεωτικά διετής (ΑΚ 554)*
 - Η διετής νόμιμη εγγύηση δεν ισχύει για τα μεταχειρισμένα αγαθά που πωλούνται σε καταναλωτές, για τα οποία μπορεί να συμφωνηθεί μικρότερη χρονική διάρκεια της εγγύησης, αλλά >1 έτος
- Χωρίς επιβάρυνση (ΑΚ 540) [ιδίως για την αντικατάσταση: δωρεάν, σε εύλογο χρόνο και χωρίς σημαντική ενόχληση του αγοραστή]
- Ουσιαστικά: Πρέπει το αγαθό να παραδίδεται **χωρίς πραγματικά ελαττώματα και να έχει τις συνομολογημένες ιδιότητες**

«Ο πωλητής υποχρεούται να παραδώσει το πράγμα με τις συνομολογημένες ιδιότητες και χωρίς πραγματικά ελαττώματα.» (534 ΑΚ)

Πραγματικό Ελάττωμα & Έλλειψη Συνομολογημένης Ιδιότητας

«Ο πωλητής δεν εκπληρώνει την κατά το προηγούμενο άρθρο υποχρέωσή του, αν το πράγμα που παραδίδει στον αγοραστή δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση και ιδίως:

1. δεν ανταποκρίνεται στην **περιγραφή** που έχει γίνει από τον πωλητή ή στο δείγμα ή υπόδειγμα που ο πωλητής είχε παρουσιάσει στον αγοραστή.
2. δεν είναι κατάλληλο για το **σκοπό** της συγκεκριμένης σύμβασης και ιδιαίτερα για τη σύμφωνη με το σκοπό αυτόν ειδική χρήση.
3. δεν είναι κατάλληλο για τη **χρήση** για την οποία προορίζονται συνήθως πράγματα της ίδιας κατηγορίας.
4. δεν έχει την ποιότητα ή την **απόδοση** που ο αγοραστής ευλόγως προσδοκά από πράγματα της ίδιας κατηγορίας, λαμβάνοντας υπόψη και τις δημόσιες δηλώσεις του πωλητή, του παραγωγού ή του αντιπροσώπου του, στο πλαίσιο ιδίως της σχετικής **διαφήμισης** ή της επισήμανσης, εκτός αν ο πωλητής δεν γνώριζε ούτε όφειλε να γνωρίζει τη σχετική δήλωση.»

Άρθρο 535 ΑΚ

Πραγματικό Ελάττωμα & Έλλειψη Συνομολογημένης Ιδιότητας

Ισχύει και για την πλημμελή εγκατάσταση, εφόσον η εγκατάσταση αποτέλεσε μέρος της συμφωνίας και πραγματοποιήθηκε από τον πωλητή ή εγκαταστάθηκε μεν από τον αγοραστή, οφείλεται όμως σε λάθος οδηγίες (ΑΚ 536)

Βάρος απόδειξης

- Κατά τους πρώτους 6 μήνες από την παράδοση του αγαθού τεκμαίρεται ότι το ελάττωμα υπήρχε κατά την πώληση
- Μετά τους 6 μήνες ο αγοραστής οφείλει να αποδείξει ότι υπήρχε κατά την πώληση
 - Πχ σε περιπτώσεις που το υπάρχον ελάττωμα δεν μπορούσε να εκδηλωθεί πριν περάσει κάποιο διάστημα, αλλά αποδεικνύεται ότι οφείλεται στην κακή κατασκευή λόγω επιλογής κακού υλικού/πρώτης ύλης
- Αν ο αγοραστής αρνείται να παραλάβει το αγαθό λόγω ελαττωμάτων, το β.α. ότι ΔΕΝ είναι ελαττωματικό, φέρει ο πωλητής

Παραγραφή

- Διετής παραγραφή (ΑΚ 554)
- Η παραγραφή αρχίζει από την μετάβαση του κινδύνου από τον πωλητή στον αγοραστή.
 - Αν χρησιμοποιηθεί μεταφορέας που έχει προσφερθεί από τον πωλητή
→ από τη στιγμή που θα φτάσει στον αγοραστή.
 - Αν χρησιμοποιηθεί μεταφορέας που έχει επιλεγθεί από τον αγοραστή
→ από τη στιγμή που θα παραδοθεί προς μεταφορά στον μεταφορέα.

«Η παραγραφή αρχίζει από την παράδοση του πράγματος στον αγοραστή. Το ίδιο ισχύει και αν ο αγοραστής ανακάλυψε το ελάττωμα ή την έλλειψη της ιδιότητας αργότερα.» (άρθρο 550 ΑΚ)

Δικαιώματα Αγοραστή (1)

1. Επισκευή ή Αντικατάσταση
2. Έκπτωση (μείωση τιμήματος)
3. Υπαναχώρηση*
4. Αποζημίωση

Ελευθερία
επιλογής του
αγοραστή!

«Στις περιπτώσεις ευθύνης του πωλητή για πραγματικό ελάττωμα ή για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας ο αγοραστής δικαιούται κατ' επιλογήν του: 1. να απαιτήσει, χωρίς επιβάρυνσή του, τη διόρθωση ή αντικατάσταση του πράγματος με άλλο, εκτός αν μια τέτοια ενέργεια είναι αδύνατη ή απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες. 2. να μειώσει το τίμημα. 3. να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εκτός αν πρόκειται για επουσιώδες πραγματικό ελάττωμα.

Ο πωλητής οφείλει να πραγματοποιήσει τη διόρθωση ή την αντικατάσταση **σε εύλογο χρόνο και χωρίς σημαντική ενόχληση** του αγοραστή» (ΑΚ 540)

Προσοχή τυχόν αναλογικής εφαρμογής άρ. 5α § 4 για αντικατάσταση του ελαττωματικού εφόσον η επισκευή διαρκεί > 15 ημέρες

Επισκευή ή Αντικατάσταση: Ποιος φέρει το κόστος;

Ο όρος “δωρεάν” αναφέρεται στις **δαπάνες αποστολής, τα εργατικά και το κόστος των υλικών** (απαραίτητα έξοδα που συνεπάγεται η αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού) που ο πωλητής οφείλει να καλύψει καθώς και στα έξοδα για την απομάκρυνση του ελαττωματικού προϊόντος και εγκατάσταση του μη ελαττωματικού για τα οποία οφείλει να μεριμνήσει (Οδηγία 1999/44/EK)

- Η έννοια της επιβάρυνσης λαμβάνει υπόψη:
 - Την οικονομική επιβάρυνση
 - Τον χρόνο που θα χρειαστεί η αντικατάσταση/επισκευή του προϊόντος
 - Την ενόχληση που θα προκληθεί στον αγοραστή
- Ο πωλητής οφείλει επίσης να αποδώσει και τις σχετικές δαπάνες που έκανε ο αγοραστής
- Την αντικατάσταση μπορεί να ζητήσει και ο πωλητής αν δεν είναι ασύμφορη για τον αγοραστή – περιλαμβάνονται και οι περαιτέρω ζημίες: «Το δικαίωμα αντικατάστασης του πράγματος κατά το άρθρο 540 το έχει με τους ίδιους όρους και ο πωλητής, εφόσον η άσκησή του δεν είναι **ασύμφορη** για τον αγοραστή.» (ΑΚ 546)

Μείωση του Τιμήματος (Έκπτωση)

- Ασκείται εξωδίκως με δήλωση μονομερή και απευθυντέα προς τον πωλητή (ή δικαστικά με αγωγή)
- Προσαρμογή τιμής στην αξία του ελαττωματικού αγαθού

Ποσό Έκπτωσης = αγοραστική αξία χωρίς το
ελάττωμα/έλλειψη – αγοραστική αξία με το
ελάττωμα/έλλειψη

- Κρίσιμος χρόνος υπολογισμού της αξίας: ο χρόνος μετάθεσης του κινδύνου

Υπαναχώρηση

- Δεν ισχύει σε περίπτωση επουσιώδους ελαττώματος ή αν το αγαθό καταστράφηκε ολοσχερώς ή χειροτέρευσε ουσιωδώς από τυχαίο γεγονός, μεταποιήθηκε ή εκποιήθηκε
- Μονομερής απευθυντέα δήλωση, ανεπίδεκτη αιρέσεως
- Ο πωλητής πρέπει να αποδώσει: α) το τίμημα εντόκως από την καταβολή, β) τα έξοδα της πώλησης και γ) ό,τι δαπάνησε ο αγοραστής για το αγαθό εντόκως από την πραγματοποίηση των δαπανών
- Ο αγοραστής πρέπει να το αποδώσει στην κατάσταση που το παρέλαβε και ελεύθερο από βάρη

Δικαιώματα Αγοραστή (2)

- Η ελευθερία επιλογής στην άσκηση των δικαιωμάτων του αγοραστή υπόκειται στους εξής περιορισμούς:
 - Να είναι δυνατή η άσκησή τους
 - Να μην απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες για τον πωλητή
- Στην περίπτωση της υπαναχώρησης: το δικαστήριο μπορεί να διατάξει κάποια από τις άλλες επιλογές αν κρίνει ότι η υπαναχώρηση είναι υπέρμετρη για τον πωλητή
- Περαιτέρω ζημία: μπορεί να ζητηθεί ΚΑΙ σωρευτικά με τα άλλα δικαιώματα (543 εδ. α')

Αγοραστής Vs Καταναλωτής

- Αγοραστής είναι κάθε αντισυμβαλλόμενος σε μια πώληση
- Στους αγοραστές κατατάσσονται και οι επιχειρήσεις
- Η νόμιμη εγγύηση ισχύει και για τους δύο (αγοραστή/καταναλωτή)– η εμπορική είναι προαιρετική
- Στον καταναλωτή εφαρμόζονται όλες οι νέες διατάξεις του δικαίου του καταναλωτή περί εμπορικής εγγύησης, ενημέρωσης κλπ – στον αγοραστή μόνο κατά βούληση του πωλητή
- Ο καταναλωτής θα πρέπει να ενεργεί **εκτός** της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή ελευθεριακής επαγγελματικής του δραστηριότητας

Κριτήριο: «ο μέσος καταναλωτής, που έχει τη συνήθη πληροφόρηση και είναι ευλόγως προσεκτικός και ενημερωμένος λαμβανομένων υπόψη των κοινωνικών, πολιτιστικών και γλωσσικών παραγόντων»

Ανακεφαλαίωση: Εγγύηση για την πώληση σε Επιχειρήσεις & Καταναλωτές

Επιχειρήσεις	Καταναλωτές
Υποχρεωτική παροχή νόμιμης διετούς εγγύησης	Υποχρεωτική παροχή νόμιμης διετούς εγγύησης – Δυνατότητα παροχής μικρότερης χρονικά εγγύησης για μεταχειρισμένα (σίγουρα ≥ 1 έτος)
Μη υποχρέωση για παροχή εμπορικής εγγύησης (ούτε στα διαρκή καταναλωτικά αγαθά) - Δεν ισχύουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την εμπορική εγγύηση	Μη υποχρεωτική η εμπορική εγγύηση, ΑΛΛΑ: Υποχρέωση ενημέρωσης ΑΝ ΔΕΝ παρέχεται εμπορική εγγύηση σε διαρκή καταναλωτικά αγαθά

Επιπλέον αλλαγές που επέφερε ο Ν. 4512/2018 – αφορούν καταρχήν μόνο καταναλωτές

- Ενημέρωση σχετικά με την εγγύηση
 - σε απλή, ευανάγνωστη και κατανοητή διατύπωση, αναγράφει στα ελληνικά :
 - Την επωνυμία, τη διεύθυνση, το αγαθό στο οποίο αναφέρεται, το ακριβές περιεχόμενό της, τη διάρκεια και την έκταση της εδαφικής της ισχύος, **τα δικαιώματα του καταναλωτή και τη διευκρίνιση ότι δεν θίγονται από την εμπορική εγγύηση**
 - Κατάργηση της υποχρέωσης ενημέρωσης για την πιθανή διάρκεια ζωής του προϊόντος – Διάρκη καταναλωτικά αγαθά: Ενημέρωση ότι δεν παρέχεται εμπορική εγγύηση
- Οδηγίες Χρήσης & τεχνική υποστήριξη στα ελληνικά
- Παροχή τεχνικών υπηρεσιών για συντήρηση και επισκευή (*after sale service*)
 - Ευχερής προμήθεια ανταλλακτικών και άλλων αγαθών που απαιτούνται για τη χρήση τους σύμφωνα με τον προορισμό τους, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών από την παράδοση του αγαθού – όχι για όλη τη ζωή του προϊόντος